



## GOSIS

Mende, France  
[www.gosis.fr](http://www.gosis.fr)

### Secteur

Cloud Computing

### CA Annuel

NC

### Effectif

NC

### Contexte d'utilisation de RG System

Supervision des serveurs mis à la disposition des clients

Amélioration des services de supervision intégrés

Reporting de supervision en temps réels pour les clients

*“La valeur ajoutée de RG System consiste à allier simplicité d’usage et efficacité fonctionnelle, dans une solution en mode SaaS, totalement en phase avec notre modèle économique d’opérateur de Cloud Computing. Nous n’avons pas trouvé mieux sur le marché pour professionnaliser rapidement notre supervision.”*  
– Olivier Lefebvre, Directeur Général Délégué, GOSIS

## Avec RG System, GOSIS renforce la transparence et le suivi de son offre de Cloud Computing vis-à-vis de ses clients

Opérateur industriel en Cloud Computing, **GOSIS** met à la disposition des entreprises de toute taille, des administrations et des opérateurs, son environnement de serveurs virtuels innovants, pour héberger leurs applications et leurs données, y compris les plus critiques. Ses services à valeur ajoutée couvrent le transfert des applications vers des architectures très haute densité et très haute disponibilité, la supervision des événements, le reporting sur les usages et la performance, l'alerting et la télémaintenance, au travers d'offres souples et évolutives, totalement à la carte.

### Enjeux du choix de RG System

- Optimiser la supervision des serveurs mis à la disposition d'un nombre croissant de clients, dans le cadre du développement de **GOSIS** sur son marché
- Offrir une plus grande valeur ajoutée aux clients : reporting de supervision en temps réel, transparence sur la qualité de services rendus...
- Gagner en proactivité sur les capacités CPU et mémoire à mettre à la disposition des clients et sur la résolution des incidents, grâce à un suivi plus efficace

### Solution et bénéfices

- Industrialisation de la supervision avec RG System pour les serveurs virtuels mis à la disposition des clients de l'offre Cloud Computing « ATOLL » de **GOSIS**, en remplacement d'une ancienne solution Open Source plus lourde à maintenir
- Modèle économique – mode SaaS – totalement adapté à celui du Cloud Computing : achat de services de supervision en correspondance avec le service revendu à ses clients par **GOSIS** et aux nombre de clients hébergés
- Plus grande transparence sur la qualité des services proposés, grâce à un reporting vers les clients en temps réel, au lieu d'un rapport hebdomadaire
- Visibilité en temps réel pour les clients, via un portail Web sécurisé, sur leurs taux d'occupation CPU et mémoire, la disponibilité de leur environnement, les statistiques de résolution de leurs incidents...
- Amélioration de la compétitivité commerciale de **GOSIS** grâce à la possibilité d'adapter au fil de l'eau les services d'hébergement et leur tarification aux besoins réels des clients en CPU, espace disque, etc.
- Forte valeur ajoutée du service rendu aux clients grâce à la remontée d'alertes sur le fonctionnement de leurs applications critiques mises dans le Cloud
- Automatisation du reporting aux clients réduisant de 10 heures à moins d'une heure par mois le temps mobilisé sur cette tâche
- Contribution critique de RG System au bon respect des engagements SLA (Service Level Agreement)