



ERI Concept

Eure-et-Loir, France

<http://www.eri-concept.fr/>

Secteur

Service informatique

CA Annuel cumulé (2015)

NC

Effectif

15 personnes

Contexte d'utilisation de RG System

Arborescence multi-tenante regroupant l'ensemble des clients sur un dashboard unique.

Intérêt pour une solution simple à mettre en place et à utiliser.

Être proactif et dynamique.

"Afin de gérer efficacement les infrastructures de nos clients, nous avons dû trouver une solution de supervision qui nous permette simplement d'avoir une remontée d'alertes. Nous pouvons ainsi intervenir grâce au suivi de chaque paramètre affectant la santé du parc de nos clients. Nous avons retenu RG Supervision pour sa simplicité d'administration, son interface de gestion intuitive ainsi que la qualité et la disponibilité du service technique."

—David Popot,
Responsable technique,
ERI CONCEPT

La supervision permet à ERI CONCEPT de gérer et maintenir à distance la totalité du parc de ses clients.

Société d'assistance informatique, **ERI CONCEPT** équipe les TPE/PME qui ne peuvent pas développer un service informatique en interne. De la vente du matériel à la maintenance en passant par l'installation, **ERI CONCEPT** gère la totalité de l'infrastructure de ses clients. Ainsi, **ERI CONCEPT** permet à n'importe quelle entreprise n'ayant pas de compétences informatiques d'utiliser ses outils en toute sérénité. Avec un parc de 2 500 machines et 250 serveurs supervisés, **ERI CONCEPT** agit à distance afin d'anticiper les anomalies et intervenir avant la manifestation du client. Dans l'objectif de toujours proposer la meilleure qualité de service pour ses clients, **ERI CONCEPT** teste actuellement RG Security !

Enjeux du choix de RG System

- Un outil de gestion efficace permettant d'être proactif.
- Un outil de prise de main à distance intégré pour intervenir en instantané sur les postes clients.
- Une solution facile à prendre en main et intuitive pour plus de proactivité.

Solution et bénéfices

- Disposer d'une interface intuitive qui ne nécessite pas de formation particulière.
- Être informé en temps réel de l'état de l'infrastructure des clients grâce aux remontées d'alertes par email.
- Améliorer la qualité du service grâce à une action préventive.
- Bénéficier du support RG via le Live Chat ou par téléphone.
- Participer à la création de la solution en se connectant sur la roadmap participative et en votant pour des fonctionnalités.
- Bénéficier d'une période d'essai optimale pour tester le produit.