



TRSB Méditerranée

Montpellier, France
<http://www.trsb.net/>

Secteur

Informatique

CA Annuel Groupe

50,1 Millions €

Effectif Groupe

500-1000

Contexte d'utilisation de RG System

Passage d'une supervision dite « artisanale » à une supervision professionnelle

Intérêt pour des solutions en mode Saas

"Ce que l'on souhaite chez TRSB, ce n'est pas forcément d'être en partenariat avec le plus gros éditeur sur le marché mais d'être en partenariat avec celui qui est le plus en adéquation avec nos valeurs : le contact humain, la relation de partenariat et le rapport gagnant-gagnant. Très rapidement, on a ressenti cette compréhension du besoin client, le discernement de nos métiers et le phasage très fort entre nos attentes et ce que proposait la solution. "

—Mathieu Bianciot,
 IT Infrastructure Manager,
 TRSB

Grâce à la supervision, TRSB contribue à l'excellence académique des étudiants de Montpellier Business School.

Société de conseil SI, **TRSB** Méditerranée travaille depuis plusieurs années avec Montpellier Business School (MBS), qui a fait le choix d'externaliser son informatique. Pour son client, **TRSB** s'occupe de 1500 prises réseaux, 400 PC, 80 machines virtuelles, une dizaine de serveurs, 40 switch et 60 bornes wifi. **TRSB** souhaite être en proactivité sur ses infrastructures et force de proposition pour les faire évoluer. Tout ce qui est entrepris l'est dans une forme d'informatique dynamique : un service est conçu directement pour qu'il s'adapte à la demande.

Enjeux du choix de RG System

- Se doter d'une solution de supervision permettant une analyse facilement exploitable par un DSI.
- Une solution autonome, ne demandant pas d'équipe dédiée à sa mise en œuvre contrairement aux solutions Open Source telles que NAGIOS qui peuvent présenter des coûts cachés importants.
- Un produit adapté aux besoins d'optimisation en termes d'infrastructures et de ressources humaines.

Solution et bénéfices

- Son temps de déploiement : en 4 minutes, on peut directement monitorer l'équipement ou le serveur que l'on souhaite. On instancie l'agent, il se connecte automatiquement et très rapidement on a une remontée d'informations instantanément pertinente.
- La configuration par défaut est suffisante et permet à l'utilisateur d'être immédiatement opérationnel. Les systèmes de supervision n'ont pas à être réglés en permanence pour déterminer ce qui est critique et ce qui ne l'est pas.
- Arborescence multi-tenante : la société TRSB étant un prestataire externe possédant plusieurs clients, la solution offre la possibilité de créer un nœud de supervision supérieur regroupant tous ses clients en une seule vue.
- Dashboard intuitif : grâce à la réflexion des équipes RG, le logiciel a été conçu à partir d'une nécessité humaine. Cette solution a été pensée pour être en adéquation avec les attentes finales du client.
- L'aspect reporting : la fonction « rapport » permet d'avoir très rapidement des rapports d'analyses et une sortie des informations telles que l'on aime les recevoir, compréhensible par tous et non pas en version « brute ».