



SECIB

Pérols, France
www.secib.fr

Secteur

Informatique

CA Annuel

10,2 Millions €

Effectif

70

Contexte d'utilisation de RG System

Création d'un « Statut Premium » pour les cabinets, intégrant un outil de supervision

Passage d'une supervision curative à préventive des serveurs des avocats

"Classiquement, on pense d'abord à un nouveau service pour nos clients puis on cherche un outil pour le mettre en œuvre. Avec RG System, le contraire s'est produit : en découvrant la puissance, la souplesse et la convivialité de RG Supervision, nous avons aussitôt imaginé quel formidable service à valeur ajoutée son usage pourrait constituer pour nos clients !"
– Hugues Galambrun,
Directeur Général, SECIB

En intégrant la supervision préventive à ses services haut de gamme, SECIB garantit une sérénité totale aux cabinets d'avocats concernés

Société de Service en Ingénierie Informatique (SSII) au service des avocats depuis plus de 20 ans, **SECIB** leur propose une gamme complète de logiciels métiers, d'infrastructures et de prestations pour les accompagner dans la gestion de leur métier et de leurs cabinets. Suite à une croissance de 300% en 4 ans, les solutions de **SECIB** équipent aujourd'hui 1650 cabinets, soit 9000 avocats, plaçant l'éditeur au rang d'acteur n°1 dans le domaine de l'informatique pour avocats. **SECIB** destine chaque année 15% de son CA à la Recherche et au Développement et à la maîtrise des nouvelles technologies.

Enjeux du choix de RG System

- Mieux répondre aux attentes des cabinets d'avocats ayant une vraie stratégie informatique pour gagner en efficacité et en performance
- Pouvoir proposer aux cabinets d'avocats un « Statut Premium » intégrant des services haut de gamme autour de leur(s) logiciel(s) métier(s) **SECIB**
- Accompagner le succès commercial continu des offres de la SSII en lissant la charge des Services Techniques **SECIB** grâce à une supervision proactive des serveurs des clients « Premium »

Solution et bénéfices

- Création d'un « Statut Premium » pour les cabinets d'avocats clients soucieux de bénéficier de prestations haut de gamme pour leur infrastructure informatique, intégrant un abonnement mensuel à RG Supervision
- Grande facilité de mise en œuvre des prestations « Premium » de supervision, grâce à l'installation en quelques clics des agents de supervision sur les serveurs des avocats et de leurs personnels administratifs
- Passage, pour les Services Techniques de **SECIB**, d'une supervision curative à une supervision préventive des infrastructures des clients « Premium », via la surveillance continue de leurs CPU, réseaux, outils de sauvegardes, anti-virus, etc.
- Lissage de la charge des Services Techniques, grâce à une meilleure planification des interventions sur les infrastructures des clients « Premium »
- Plus grande sérénité et satisfaction des clients « Premium » du fait de la suppression des pannes de leur infrastructure, sachant qu'une heure d'arrêt de l'informatique coûte en moyenne 2000 euros à un cabinet de 5 avocats
- Remise aux cabinets d'avocat de rapports de supervision automatisés, précis et clairs, parfaitement accessibles à un public non féru d'informatique
- Atout concurrentiel pour **SECIB**, premier éditeur informatique pour les avocats à proposer ce service à valeur ajoutée, grâce à la capacité de RG System à s'investir dans sa stratégie commerciale