



## LECLERE SAS

Valence, France  
[www.leclere.fr](http://www.leclere.fr)

### Secteur

Informatique

### CA Annuel

4,5 Millions €

### Effectif

41

### Contexte d'utilisation de RG System

Infogérance des serveurs des clients

Commercialisation d'un service de supervision à valeur ajoutée

Passage d'une infogérance curative à une infogérance préventive

*"Dès que nous avons découvert la solution RG SuperVision, nous n'avons pas cherché plus loin ! Elle correspondait exactement à nos exigences : économique, très facile à déployer, utilisable chez nos clients par des non-informaticiens et nous permettant de leur rendre des rapports d'infogérance clairs et précis !"*  
– Jean-Claude PERRET,  
Directeur Technique, Leclere

### Avec RG SuperVision, Leclere perfectionne son offre d'infogérance

PME familiale riche de plus de 30 ans d'expérience, Leclere SAS propose aux professionnels, depuis ses sites de Valence et Privas, des produits et des services dans 4 domaines : l'informatique, la bureautique, la téléphonie et le mobilier de bureau. L'activité informatique comprend la distribution de matériels et logiciels et également des services associés : mise en œuvre, formation, et services d'infogérance pour les PME et TPE manquant de ressources ou de compétences informatiques.

### Enjeux du choix de RG System

- Accompagner la montée en volume des clients de ses offres « Présence » et Infogérance, impliquant une surveillance à distance de leurs serveurs
- Enrichir ces offres de nouveaux services à forte valeur ajoutée, pour fidéliser les clients et en séduire de nouveaux
- Se doter d'une solution de supervision commercialisable auprès des clients, alliant à la fois puissance fonctionnelle et simplicité de déploiement et d'usage

### Solution et bénéfices

- Choix de RG Supervision pour sa facilité de déploiement et d'usage, et pour son coût conforme aux contraintes budgétaires : pas d'investissements lourds, grâce au modèle SaaS de RG System
- Mise en place de nouvelles offres « Présence » et Infogérance plus concurrentielles, avec service de supervision basé sur la commercialisation au client de RG Supervision
- Déploiement en quelques secondes de la solution RG Supervision chez les clients
- Possibilité d'avoir une approche préventive auprès des clients, plutôt que seulement curative, grâce à la surveillance de leurs serveurs, capacités mémoires, RAID, réseaux, outils de sauvegardes, anti-virus, etc.
- Gains de temps pour l'équipe d'infogérance : Par exemple, réduction de 3 à 1 heure du temps passé à contrôler le bon déroulement des sauvegardes des clients
- Plus fort engagement auprès des clients sur la haute disponibilité de leur infrastructure, grâce à la forte visibilité offerte par les tableaux de bord de RG Supervision et à son système d'alertes sur les RAID, l'état des serveurs, etc.
- Remise aux clients de rapports de supervision automatisés, précis et clairs, parfaitement lisibles et exploitables par un public non-technicien
- Augmentation de la satisfaction des clients
- Supervision évolutive en fonction des besoins grâce à l'approche « Agile » de RG System : ajout à la demande de Leclere de fonctions de supervision des outils de sauvegarde et anti-virus de ses clients, par exemple