



CESI

Rouen, France

<http://corporate.cesi.fr/>

Secteur

Enseignement Supérieur et
Formation Professionnelle

CA Annuel Groupe

78 millions €

Effectif Groupe

750 salariés dont 300
enseignants formateurs

Contexte d'utilisation de RG System

Intérêt pour des solutions
de supervision simples,
regroupant l'ensemble des
informations pertinentes

Recherche d'un produit
moins complexe que les
solutions libres

*"RG System nous remonte des
informations qui permettent
d'avoir une vision complète des
éléments stratégiques et
critiques au niveau des serveurs
et des infrastructures du CESI"*

– Wilhem Evrard,
Responsable IT, CESI

Le CESI a choisi d'externaliser sa supervision afin de garantir un service irréprochable auprès de ses étudiants !

Pôle d'enseignement supérieur et de formation professionnelle, le CESI collabore avec RG System depuis maintenant plusieurs mois. Le CESI possède pas moins d'une trentaine d'établissements ainsi que 24 centres répartis sur toute la France et accueille près de 20 000 étudiants par an. Depuis décembre 2014, le CESI assure du haut débit grâce à la mise en place de la fibre optique à destination de tous ses établissements. Ainsi, le CESI donne les moyens à ses étudiants d'accéder aux ressources du campus, quel que soit leurs positions géographiques.

Enjeux du choix de RG System

- Mettre en place des indicateurs permettant une analyse pertinente des informations remontées par un DSI.
- Être réactif en cas d'incidents critiques grâce à des notifications SMS et/ou mails en temps réel.
- Bénéficier d'un outil qui centralise tous les indicateurs à suivre sur un dashboard intuitif et unique.
- Volonté de bénéficier d'un outil de supervision professionnel.
- L'offre de déploiement illimitée, bien plus avantageuse que la redevance financière par agent proposée par le business model RG System.

Solution et bénéfices

- Une installation simple et rapide.
- Le fort accompagnement du support RG System qui a permis la formation de techniciens sur le produit RG Supervision.
- Cartographie complète de l'état des parcs, notamment au niveau des sauvegardes, de la criticité, des mises à jour et du taux de disponibilité des machines.
- Aucune contrainte en termes de ressource humaine pour gérer et maintenir l'ensemble des serveurs.
- Les nombreuses possibilités de configuration qui permettent d'affiner les réglages de la solution.
- Un produit évolutif qui s'enrichit constamment grâce à la roadmap participative.
- Pérennité et tranquillité d'esprit : RG System s'occupe de tout !