



MAIRIE DE MONTPELLIER

Montpellier

<http://www.montpellier.fr/>

Secteur

Collectivité

CA Annuel cumulé

N/A

Effectif

+10 000 personnes

Contexte d'utilisation de RG System

Superviser 24/7 la messagerie Microsoft Exchange.

Intérêt pour une solution facile d'utilisation.

Utilisation des outils d'alerte pour garantir l'expérience utilisateur optimale.

"Aujourd'hui nous utilisons la messagerie en dehors de nos heures de présence au bureau, et du réseau de la mairie. Dans ce cas-là nous ne pouvons pas superviser ni recevoir de notifications d'alerte, d'où l'idée d'un outil de supervision externe en mode SaaS comme le proposait RG System. La solution s'adapte parfaitement au contexte Microsoft Exchange et nous permet de le superviser en recevant des notifications par email et par SMS."

—Bruno Colonna,

RSSI, Mairie de Montpellier

La supervision à distance permet au Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) de la Mairie de Montpellier d'être réactif 24/7 sur la messagerie Exchange !

Au sein de la direction des systèmes d'information, le **RSSI** assure la sécurité du parc informatique et garantit une bonne utilisation des applications par chaque utilisateur. Depuis 2010, la supervision est une évidence pour le **RSSI** de la **mairie de Montpellier** qui accompagne au quotidien des utilisateurs fixes et itinérants. Celle-ci couvre 150 métiers différents, un parc de 1 800 postes et 160 serveurs utilisés par un total de 2 000 personnes. Travaillant auprès de chaque service de la direction, le **RSSI** a dû lever les doutes concernant le mode SaaS en choisissant un partenaire fiable et référencé à l'UGAP.

Enjeux du choix de RG System

- Un outil simple à utiliser.
- Un outil de prise de main à distance intégré pour intervenir en-dehors des heures de bureau.
- Un outil supervisant Microsoft Exchange.

Solution et bénéfices

- Pouvoir profiter d'une période d'essai de 30 jours tout illimité pour découvrir la solution.
- Disposer d'une interface claire permettant d'être réactif sur les indicateurs sélectionnés.
- Bénéficier d'un outil souple et évolutif qui s'adapte aux besoins et aux évolutions de son environnement.
- Être informé en temps réel grâce aux alertes personnalisées.
- Bénéficier du support RG sur diverses problématiques.
- Accéder facilement à la solution grâce à son référencement à l'UGAP.