



## ASFORMIA

La Chatre l'Anglin, France  
<http://www.asformia.com>

### Secteur

Service informatique

### CA Annuel cumulé (2014)

NC

### Effectif

1 à 2 personnes

### Contexte d'utilisation de RG System

Arborescence multitenante  
regroupant l'ensemble des  
clients sur un dashboard  
unique

Intérêt pour une solution  
simple à utiliser

Être proactif

*"Je montre toujours à mon client comment ça marche. Avec RG Supervision, j'arrive plus facilement à expliquer : j'installe la partie client, je me connecte sur mon interface et je leur dis « voilà, je vois votre ordinateur, je peux voir votre disque dur, votre mémoire, je peux voir toutes les fonctions vitales de votre ordinateur ». C'est moi l'expert qui contrôle l'état de santé de leurs appareils grâce à un outil adapté et une transparence totale."*

—Benjamin Dumont,  
Directeur, ASFORMIA

**La supervision à distance permet aux clients d'ASFORMIA une utilisation sans préoccupation de leurs infrastructures.**

Société d'assistance informatique, **ASFORMIA** assure la supervision des infrastructures de TPE/PME, collectivités mais aussi particuliers. **ASFORMIA** permet à n'importe quel professionnel ou particulier ayant au moins un poste de l'utiliser sans contrainte ni préoccupation. **ASFORMIA** accompagne ainsi le client dans son utilisation de son parc en lui proposant des solutions d'assistance ou de maintenance. **ASFORMIA** propose ses services dans le grand Limousin. Ses clients se composent de petites infrastructures particulières jusqu'aux TPE/PME ayant une cinquantaine de postes informatiques. Avec un parc de près de 1000 machines supervisées, **ASFORMIA** profite du bouche-à-oreille et envisage d'embaucher de nouveaux collaborateurs pour toujours améliorer ses services !

### Enjeux du choix de RG System

- Un outil réactif permettant d'agir instantanément sur un poste.
- Un outil de prise de main à distance intégré pour intervenir sur des postes clients situés à 60 Km.
- Une solution permettant d'anticiper les besoins clients.

### Solution et bénéfices

- Disposer d'une interface fluide, agréable à utiliser, sans élément superflu.
- Être informé en temps en temps réel de l'état de l'infrastructure des clients sans avoir à se déplacer.
- Pouvoir intervenir sur l'infrastructure client à distance, en instantané, et réaliser la maintenance nécessaire sans le déranger.
- Bénéficier du support RG via le Live Chat en 24/7
- La centralisation de l'ensemble des données de tous les clients sur un même dashboard.
- Avoir la qualité d'expert : prévenir en cas de besoin et agir en conséquence.